

# MEDIZIN IM TEAM- KOMMUNIKATION UND DEESKALATION



17. OKT  
2026  
HAMBURG

Liebe Kolleg:innen aus den medizinischen Fach- und Assistenzberufen,

im medizinischen Alltag treffen Patienten, Angehörige und Mitarbeitende häufig auf Situationen, die von Unsicherheit, Angst, Stress und emotionaler Belastung geprägt sind. Daraus können Spannungen, aggressive Reaktionen und Eskalationen entstehen, die alle Beteiligten vor große Herausforderungen stellen.

Die Veranstaltung vermittelt grundlegende Kenntnisse über die Ursachen von Aggression und Eskalation und zeigt praxisnahe Strategien auf, um auch in belastenden Situationen professionell und handlungsfähig zu bleiben.

Durch die Auseinandersetzung mit der eigenen Haltung, der Selbstkontrolle und wirkungsvollen Kommunikationsmethoden werden die Teilnehmenden darin unterstützt, Konflikte frühzeitig zu erkennen, Vertrauen aufzubauen und schwierige Gespräche sicherer zu führen.

Ziel ist es, die persönliche Handlungssicherheit zu stärken und die gewonnenen Erkenntnisse nachhaltig in den medizinischen Alltag zu übertragen.

Wir freuen uns darauf, Sie bei „Medizin im Team“ begrüßen zu dürfen.

## ANMELDUNG

**EINE ANMELDUNG IST ERFORDERLICH.  
DIE TEILNEHMENDENZAHL VOR ORT IST BEGRENZT.**



Nutzen Sie bitte die Möglichkeit  
der Anmeldung über unsere Website:  
[asklepios-akademie.de](https://asklepios-akademie.de)

## FORTBILDUNGSLEITUNG

**Adrian Jurić**  
Kongressmanager  
Asklepios Ärzteakademie

## REFERENT

**Markus Trilk**  
Dozent und Deeskalationstrainer (ZNA)  
Asklepios Klinik Barmbek

## TEILNAHMEGEBÜHR

|                     |       |
|---------------------|-------|
| Einzelner Termin    | 25,-€ |
| Veranstaltungsreihe | 50,-€ |

## KONTAKT/VERANSTALTER

**Asklepios Ärzteakademie**  
c/o Asklepios Klinik St. Georg, Haus W  
Lohmühlenstraße 5 • 20099 Hamburg  
[asklepios.com/hamburg/aerzteakademie](https://asklepios.com/hamburg/aerzteakademie)

## VERANSTALTUNGSORT

**Asklepios Institut für Notfallmedizin**  
c/o Asklepios Klinik St. Georg, Haus K  
Lohmühlenstraße 5 • 20099 Hamburg

## Kommunikation und Deeskalation „Sicher kommunizieren - Herausforderungen meistern und Konflikte lösen“

**SAMSTAG, 17. OKTOBER 2026**

**09:00 - 12:00 Uhr**

**08:30** Akkreditierung

**09:00** Begrüßung und Einführung

**09:10** **Block 1 | Grundlagen und Selbstkontrolle**

- Warum werden Patienten und Angehörige aggressiv?
- Professionalität und persönliches Auftreten
- Selbstkontrolle unter Stress

**10:15** Kaffeepause

**10:30** **Block 2 | Krisenkommunikation und praktische Anwendung**

- Grundprinzipien der Krisenkommunikation
- Pacing und Leading
- Praxisfälle und Erfahrungsaustausch
- Transfer in die tägliche Praxis und Abschluss

**12:00** Ende der Veranstaltung

## ORGANISATION UND WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN



**Akademie für Ärztliche Fortbildung  
– Ärzteakademie**  
Adrian Juric, Tel.: +49 40 181885-2528  
[aerzteakademie@asklepios.com](mailto:aerzteakademie@asklepios.com)

**Haftung:** Für Verluste, Unfälle oder Schäden, gleich welchen Ursprungs, an Personen oder Sachen haftet weder der Veranstalter noch die Ärzteakademie. Teilnehmer und Begleitpersonen nehmen auf eigene Verantwortung an der Tagung und an allen begleitenden Veranstaltungen teil.

**Bitte bringen Sie Ihren Barcode mit, damit wir Ihre Fortbildungspunkte gutschreiben können.**

